



Bùi Mạnh Dũng

Ứng tuyển vị trí: UI/UX Design

"UI/UX Designer với 4 năm kinh nghiệm chuyên sâu trong lĩnh vực Fintech và GameFi. Có tư duy mạnh về Product Design và khả năng ứng dụng AI để tối ưu quy trình. Mong muốn phát triển thành Product Design Manager, nơi tôi có thể xây dựng Design System bài bản và dẫn dắt đội ngũ tạo ra các sản phẩm game/tech đột phá."

THÔNG TIN CÁ NHÂN

- ☎ 0969102712
- ✉ buimanhdung999@gmail.com
- 🔗 BuiManhDung2712
- 📍 Phường Tây Mỗ, Hà Nội

SỞ THÍCH

Đọc sách, Du lịch, Thể thao

CHỨNG CHỈ

06/2022
Chứng chỉ Coursera UI/UX

PORTFOLIO

<https://www.figma.com/design/LB6PJn9qCFCgLoawgTvq2G/Profile?node-id=31-4&p=f&t=khtNM9IQRjYJwfzX-0>

KỸ NĂNG

- Figma
- Photoshop
- illustrator
- AI Chat GPT, AI Gemini
- Lottiefiles
- User Research
- Design System
- Wireframing & Prototyping

DANH HIỆU VÀ GIẢI THƯỞNG

12/2024
Giải thưởng Cống hiến xuất sắc - Icetea Labs

HỌC VẤN

FPT UNIVERSITY

Công nghệ thông tin (07/2018 - 02/2023)

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

Công ty Cổ phần Giải pháp Beedu

UI UX Design Intern (01/2021 – 03/2021)

Tháng 1: Làm quen với văn hóa, quy trình làm việc (Agile/Scrum), học cách sử dụng Design System của công ty.

Tháng 2: Được giao các task nhỏ (thiết kế landing page, banner, sửa lỗi UI nhỏ, resize ảnh).

Tháng 3: Tham gia vào một phần của dự án thực tế (thiết kế một tính năng nhỏ hoặc một flow đơn giản), tập làm việc với Dev.

Công ty Apero Technology

UI UX Design Intern Fresher (04/2021 – 09/2021)

Thiết kế UI hoàn chỉnh (**Mobile App: Weather Forecast**)

Thiết kế UI hoàn chỉnh (**Mobile App: Theme icon**)

Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quân đội (MB Bank)

UI UX Designer (04/2022 – 01/2024)

"Nhân Đạo – Thiện Nguyên" (Thiennguyen.app)

Phát triển sản phẩm xã hội (Thiennguyen.app): Thực hiện User Research chuyên sâu và xây dựng luồng trải nghiệm (User Flow) minh bạch hóa hoạt động thiện nguyện, góp phần tạo nên một nền tảng kết nối cộng đồng uy tín.

Xây dựng Kiến trúc thông tin minh bạch: Thiết kế hệ thống Sitemap và User Flow tập trung vào tính năng "Bản đồ thiện nguyện"

Thực hiện User Research chuyên sâu: Trực tiếp phân tích nhóm người dùng và đối thủ để xây dựng Moodboard & Style Guide phù hợp với cảm xúc "Nhân đạo – Thiện nguyện", tạo sự khác biệt so với các ứng dụng tài chính thông thường.

Quy trình thiết kế toàn diện (End-to-End): Đảm nhiệm trọn vẹn quy trình từ phác thảo khung xương (Wireframing) trên giấy đến hoàn thiện UI và đóng gói Design System (Component, Icon, Color) để bàn giao cho lập trình viên

"Internet banking- MBV Ngân hàng Việt Nam hiện đại" (Modern Bank of Vietnam)

Thiết kế trải nghiệm người dùng quy mô lớn: Chịu trách nhiệm UI/UX cho các luồng nghiệp vụ cốt lõi (eKYC, Chuyển tiền 24/7, Tiết kiệm số) trên App MB Bank, phục vụ hàng triệu người dùng với tiêu chuẩn cao về bảo mật và sự tiện lợi.

Tối ưu hóa trải nghiệm định danh điện tử (eKYC): Thiết kế lại luồng mở tài khoản trực tuyến (eKYC) , giảm thiểu tỷ lệ rớt đơn (drop-off rate) trong quá trình xác thực sinh trắc học và Smart OTP

Trực quan hóa dữ liệu tài chính cá nhân: Xây dựng giao diện "Biểu đồ thu chi" và quản lý tài sản, biến các con số khô khan thành biểu đồ trực quan, giúp người dùng dễ dàng theo dõi sức khỏe tài chính

Thiết kế luồng giao dịch quốc tế không gián đoạn: Giải quyết bài toán UX cho tính năng "Chuyển tiền quốc tế" và "Vay tín dụng online" , đảm bảo quy trình hoàn toàn trực tuyến, loại bỏ sự cần thiết phải ra quầy giao dịch.

Ice Tea Labs

Leader UI/UX (06/2024 - 04/2026)

Quản lý & Định hướng: Dẫn dắt team thiết kế phát triển hệ sinh thái game đa dạng phong cách (từ Chibi đến Dark Fantasy), xây dựng Design System giúp đồng bộ trải nghiệm trên cả Web & Mobile App.

Thiết kế UI Game tương tác cao: Tối ưu hóa các thành phần giao diện game (HUD, Dashboard, Gacha Machine) giúp tăng sự phấn khích và giữ chân người chơi, đồng thời đảm bảo thông số game hiển thị rõ ràng, trực quan.

Xây dựng & Vận hành Design System: Thiết lập và duy trì hệ thống thiết kế (Design System) chuẩn chỉnh cho hệ sinh thái Telegram app/game, giúp đảm bảo tính đồng bộ thương hiệu và giảm **30%** thời gian thiết kế UI cho các tính năng mới.

Tiên phong ứng dụng AI vào quy trình sản xuất: Tích hợp công cụ AI (Gemini, Midjourney) vào giai đoạn Ideation và tạo Assets game (Icon, Nhân vật), giúp rút ngắn thời gian sản xuất concept từ vài ngày xuống còn vài giờ, tối ưu hóa nguồn lực cho team.

Ứng dụng thành thạo AI: (Midjourney, Gemini) vào quy trình ideation và sản xuất assets game (icon, nhân vật), giúp rút ngắn 40% thời gian từ ý tưởng đến bản phác thảo

Nâng chuẩn chất lượng hiển thị: Thiết lập tiêu chuẩn đầu ra khắt khe cho UI/UX và Game Assets (Icon, Character, Banner), đảm bảo độ sắc nét cao nhất (High-Fidelity/4K Ready) trên mọi thiết bị di động và desktop.

Thiết kế Landing Page chuyển đổi cao: Xây dựng Landing Page cho các dự án (Catia, GameFi) tập trung vào việc truyền tải Tokenomics và Roadmap dự án một cách trực quan, giúp tăng tỷ lệ chuyển đổi User và Nhà đầu tư.

Alphaway Technology - Onsite Ngân Hàng ABBank

UI UX Designer (04/2026 - 07/2026)

Phát triển hệ thống Onteller (Tablet): Tham gia nghiên cứu và thiết kế luồng trải nghiệm (User Flow), giao diện (UI) cho các tính năng cốt lõi thuộc mảng quản lý thông tin khách hàng và số hóa thủ tục.

Tối ưu luồng định danh & Cập nhật thông tin (Tablet): Thiết kế giải pháp tối ưu cho cụm tính năng cập nhật Căn cước công dân (CCCD), Số điện thoại, Địa chỉ tạm trú và Thay đổi Email; đảm bảo quy trình bảo mật chặt chẽ nhưng vẫn tinh gọn, giảm tải thao tác cho người dùng.

Đồng bộ trải nghiệm đa nền tảng (Mobile): Đảm nhiệm thiết kế luồng Thay đổi số điện thoại và Email trên nền tảng Mobile, duy trì tính nhất quán về mặt trải nghiệm (Omnichannel) và tối ưu hóa hiển thị trên các thiết bị di động.

Nâng cao tương tác (Feature Đánh giá chất lượng): Thiết kế tính năng Đánh giá chất lượng dịch vụ nhằm thu thập phản hồi của khách hàng (Feedback Loop), tạo tiền đề dữ liệu để tối ưu hóa sản phẩm trong các giai đoạn tiếp theo.

Phối hợp Onsite: Vận hành linh hoạt theo quy trình Agile/Scrum; phối hợp chặt chẽ với đội ngũ BA và Phát triển phần mềm phía ngân hàng để làm rõ nghiệp vụ và bàn giao thiết kế chuẩn chỉnh.